

元マクドナルド・ユニクロの教育トップが伝授する！



評価制度 見直し Webセミナー

参加
無料

ニューノーマルの時代を勝ち抜く
「評価の仕組みづくり」とは



評価制度の本来の目的を達成するための方法と、
運用するポイントを伝授します！

講座内容

サービス業に必要なQSCとは？ 分かりやすい評価制度とは？
教育と連動する評価制度とは？ 評価者の育成方法とは？ etc...

講師紹介

日本を代表する飲食業・小売業の人財育成システムを構築

元 日本マクドナルド株式会社 ハンバーガー大学 学長 グローイング・アカデミー 学長
元 株式会社ファーストリテイリング ユニクロ大学 部長
元 株式会社バーガーキング・ジャパン 代表取締役社長 **有本 均** Hitoshi Arimoto



著書

**Amazon
ランキング**
マネジメント・**1位**
人材管理部門

「評価制度見直し」を行った事例をご覧ください [裏面](#)

「評価制度見直し」の支援実績

- ◆レストラン ◆居酒屋 ◆焼肉店 ◆美容院 ◆エステ ◆スポーツスクール ◆コンビニ ◆ペットショップ
- ◆携帯販売店 ◆自動車販売店 ◆ホテル ◆介護 ◆アミューズメント ◆スーパー ◆ドラッグストア etc...

評価制度見直し “Before After”

複雑で運用しづらく、形骸化している



シンプルで誰が見ても分かりやすく、
運用しやすくなった！

「何をすれば昇給するのか分からない」と、不満の声がある



的確な成長プロセス(昇給・昇格)により、
不満が減った！

言われたことをやっているだけになっている



会社が求めていることが明確になり、
自発的な人が増えた！

人が育たず退職者が出ている



成果とプロセスが公正に評価され、
離職率が改善した！

お客様の声



飲食業 【従業員数：約20名 M社】

『教育と連動する評価制度』を取り入れることで、仕事に対する意識が向上し、お店を盛り上げていこうとするチャレンジングな姿勢に変化しました。一人ひとりが仕事に意味を見出し、店長・マネージャーの数字に対する意識が向上。QSCの意識も上がった結果、お店の雰囲気良くなり、リピーターが増加し、仕事を楽しくむことができるスタッフが増えました。



スポーツ施設業 【従業員数：約50名 S社】

大手コンサル会社が作った評価制度は一般的で私たちには合わなかったのですが、『サービス業に必要なQSCの考え』を取り入れ、私たちの業種に合うよう構築した結果、施設が清潔に保たれるようになりました。また課題が明確になり、社員同士のコミュニケーションが増えました。運用がしやすくなり満足しています。導入の際に研修を行っていただき、理解度・納得度が高い状態でスタートできたのも良かったです。

評価制度をこれから導入しようとお考えの方も大歓迎です！

無料Webセミナー (Zoomでライブ配信します)

日程

2021年 5/20(木) | 5/31(月)

時間

各日程 16:00~18:00

定員

限定 100名/回

セミナーへの参加は右記の
QRコードからお申し込みください

<https://go.hg-japan.com/l/583313/2020-08-26/tm99zf>

