

事例から学ぶ!

日本人のマネージャー・店長・人事担当者向け

外国人スタッフ 戦力化研修



こんなことで
お悩みでは
ありませんか?

- ✓ 指示・指導が思い通りに伝わらずズレが生じてしまう…
- ✓ 採用・育成に時間をかけてもスグ辞めてしまうケースが多い…
- ✓ 日本のおもてなし文化を上手く伝えられない…
- ✓ 文化的違いなのか遅刻・欠勤が目立つ…

外国人スタッフとのコミュニケーション、
トレーニングのコツを学び、これらのお悩みを解決する
ノウハウを身に付けることができます！

研修内容

- 外国人スタッフとの共存背景 ●指導時の注意点 ●文化の違い
- 当たり前の違い ●伝える時の言葉選び ●教えるペース
- ケーススタディ ●理由を伝える指導法 ●褒める育て方

6時間

費用 一般の方は、**35,000円** / 1名(税抜)
グローリング・アカデミーや
グローリング・モバイル、
H&G Clubの会員の方は、**20,000円** / 1名(税抜)

会場

東京

グローリング・アカデミー 新宿校

定員:36名

住所 東京都新宿区西新宿1-24-1エステック情報ビル18F
アクセス JR各線「新宿」駅 西口改札より徒歩5分

大阪

グローリング・アカデミー 大阪校

定員:24名

住所 大阪府大阪市中央区本町3-2-6 本町ドリームビル6F
アクセス 地下鉄御堂筋線「本町」駅 7番出口より徒歩3分

外国人スタッフ戦力化研修のお申し込み

お申し込みは下記内容をご記入の上、右記FAX番号までお送りください。

FAX 03-6279-4853

貴社名 (必須)			メールアドレス (必須)		
ご参加者様 (必須)	1 (ご氏名)	(お役職)	2 (ご氏名)	(お役職)	
TEL (必須)			FAX (必須)		
参加希望会場・日程 (必須)	研修時間は全日程、 10:00～17:00 (休憩1時間含む)です。	東京	<input type="checkbox"/> 7/11(木)	<input type="checkbox"/> 8/5(月)	<input type="checkbox"/> 9/10(火)
		大阪	<input type="checkbox"/> 7/16(火)	<input type="checkbox"/> 8/8(木)	<input type="checkbox"/> 9/19(木)
下記の研修における「個人情報の取り扱いについて」に同意の上、お申し込みください。(必須)					<input type="checkbox"/> 同意します

個人情報の
取り扱いについて

■利用目的/ご記入いただいた個人情報については、右記の目的で利用させていただきます。・当研修に関するご連絡やご案内のため・参加者の把握及び会場受付でのご本人確認のため・その他、当研修運営に関する事務業務のため ■個人情報の第三者提供/あらかじめ本人に同意をいたしている場合および法律に基づく場合以外の第三者への提供はございません。■個人情報の委託について/上記、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合がございます。■保有個人データ/弊社が保有する保有個人データについて、利用目的の通知・開示・利害の停止・消去・第三者への提供の停止を請求すること及び開示の結果、個人情報をの訂正・追加・削除(以下、「開示等の請求」といいます)を請求することができます。なお、開示等の請求の手続きについての詳細は、「個人情報に関するお問い合わせ窓口」までご連絡ください。■個人情報の提供について/個人情報の弊社へのご提供は任意ですが、十分な個人情報をご提供いただけない場合、研修にご参加いただけない場合がございます。■事業者/株式会社ホスピタリティ＆グローリング・ジャパン ■個人情報保護管理責任者/業務統括本部 業務支援室 室長 TEL:03-6279-4851 ■個人情報に関するお問い合わせ窓口/株式会社ホスピタリティ＆グローリング・ジャパン ■個人情報保護事務局 TEL:03-6279-4851

・同業の方のご参加はご遠慮いただいております。ご名刺・筆記用具をお持ちください。お申し込みの受付は先着順とし、定員になり次第締め切らさせていただきます。お支払いは指定の口座へ振込みとなります。申込後、メールにてご案内いたします。最低履行人数の5名に達しなかった場合、研修が中止となる可能性がございます。中止の場合、開催10日前に事務局より電話かメールにてご連絡し受講料は全額返金いたします。キャンセルのご連絡は、電話またはメールにて承ります。<キャンセル料>連絡なしの不参加:受講料の100% / 研修10日前～当日:受講料の100% / それ以前のキャンセル:無料