



元マクドナルド・ユニクロの
教育トップが伝授する！

評価制度 見直しセミナー

実例紹介
あり

運用についてこんな
お悩みありませんか？

- ・自社の課題に合っておらず、成果が見えない
- ・評価方法に不満が出ている
- ・評価が次の行動に活かせず、育成につながらない
- ・運用がうまくいかず、その理由が分からない

本セミナーで運用するためのポイントをお教えします！

サービス業に必要なQSCとは？
教育と連動する評価制度とは？

分かりやすい評価制度とは？
評価者の育成方法とは？etc...



日本を代表する飲食業・小売業の人財育成システムを構築

元 日本マクドナルド株式会社 ハンバーガー大学 学長
元 株式会社ファーストリテイリング ユニクロ大学 部長
元 株式会社バーガーキング・ジャパン 代表取締役社長

グローイング・アカデミー 学長

有本 均 Hitoshi Arimoto

大学1年からマクドナルドでアルバイトを始め、1979年日本マクドナルド株式会社に入社。店長、スーパーバイザー、統括マネージャーを歴任後、マクドナルド・ユニクロ2社の社員教育機関の基礎を創った。更に大企業から中小企業までこれまでの経験から得た店舗現場における人財育成のノウハウを全て投入すべく、2012年より「グローイング・アカデミー」を創設、学長を務める。

裏面にて評価制度の見直しを行った実例をご紹介します

《《《 応募フォームは裏面をご覧ください 《《《

■ 評価制度見直し例 ■

- ◆ レストラン ◆ 居酒屋 ◆ 焼肉店 ◆ 美容院 ◆ エステ ◆ スポーツスクール ◆ コンビニ ◆ ペットショップ ◆ 携帯販売店
◆ 自動車販売店 ◆ ホテル ◆ 介護 ◆ アミューズメント ◆ スーパー ◆ ドラッグストア etc...

評価制度見直し “Before After”

Before

After

複雑で運用しづらく、形骸化している



シンプルで誰が見ても分かりやすく、
運用しやすくなった！

「何をすれば昇給するのか分からない」と、不満の声がある



的確な成長プロセス(昇給・昇格)により、
不満が減った！

言われたことをやっているだけになっている



会社が求めていることが明確になり、
自発的な人が増えた！

人が育たず退職者が出ている



成果とプロセスが公正に評価され、
離職率も改善した！

■ お客様の声 ■



飲食業 【従業員数：約20名 M社】

『教育と連動する評価制度』を取り入れることで、仕事に対する意識が向上し、お店を盛り上げていこうとするチャレンジングな姿勢に変化しました。一人ひとりが仕事に意味を見出し、店長・マネージャーの数字に対する意識が向上。QSCの意識も上がった結果、お店の雰囲気も良くなり、リピーターが増加し仕事を楽しくすることができるスタッフが増えました。



スポーツ施設業 【従業員数：約50名 S社】

大手コンサル会社が作った評価制度は一般的で私たちには合わなかったのですが、『サービス業に必要なQSCの考え』を取り入れ、私たちの業種に合うよう構築した結果、施設が清潔に保たれるようになりました。また課題が明確になり、社員同士のコミュニケーションが増えました。運用がしやすくなり満足しています。導入の際に研修を行って頂き、理解度・納得度が高い状態でスタートできたのも良かったです。

評価制度をこれから導入しようとお考えの方も大歓迎です！

日時

6/10 月

セミナー
16:00~18:00

懇親会
18:30~20:30

※会場はセミナー会場と別です

参加費

5,000円/1名

(懇親会費込)

会場

TKPガーデンシティ広島

〒730-0037
広島県広島市中区中町8-18 広島クリスタルプラザ2F
エメラルド

定員

36名



評価制度見直しセミナー

お問い合わせ先 ☎ 0120-948-078 月~金 9:00~18:00

貴社名			メールアドレス		
ご参加者様	1 (ご氏名)	(お役職)	2 (ご氏名)	(お役職)	
ご紹介元企業様	(企業名)		(ご氏名)		
TEL	FAX		<input type="checkbox"/> セミナーのみ参加 ※参加費:3,000円		

個人情報の取り扱いについて

■利用目的/ご記入いただいた個人情報については、右記の目的で利用させていただきます。・当セミナーに関するご連絡やご案内のため・参加者の把握及び会場受付でのご本人確認のため・その他、当セミナー運営に関する事務業務のため ■個人情報の第三者提供/あらかじめ本人に同意をいただいている場合および法令に基づく場合以外の第三者への提供はございません。■個人情報の委託について/上記、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合がございます。■保有個人データ/弊社が保有する保有個人データについて、利用目的の通知・開示・利用の停止・消去・第三者への提供の停止を請求すること及び開示の結果、個人情報の訂正・追加・削除(以下、「開示等の請求」といいます。)を請求することができます。なお、開示等の請求の手続きについての詳細は、「個人情報に関するお問合せ窓口」までご連絡ください。■個人情報の提供について/個人情報の弊社へのご提供は任意ですが、十分な個人情報を提供いただけない場合、セミナーにご参加いただけない場合がございます。■事業者/株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン ■個人情報保護管理者/業務統括本部 業務支援室 室長 TEL:03-6279-4851 ■個人情報に関するお問合せ窓口/株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン 個人情報保護事務局 〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル18階 株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン TEL:03-6279-4851

右記のセミナーにおける「個人情報の取扱いについて」に同意の上、お申し込みください。

【チェック欄】 同意します

・お申し込みの際は上記内容をご記入の上、FAXにてお送りください

・WEBのお申し込みフォームからもご応募可能です⇒ [グローイング・アカデミー](#) 検索

Fax 03-6279-4853