

# グローイング・モバイルクラス一覧表

①新入社員向け(動画)		②仕事の基礎力		③接客基礎力	
ポイント		ポイント		ポイント	
社会人スタートの第一歩として「まずはこれだけ出来るようになってほしい！」という内容を動画で楽しく学べるコンテンツ		社会人として、サービス業で働く「サービスパーソン」として必要となる基本的な心構え、ビジネススキル、マナーを身につけており、サービスパーソンとして成長できる土台ができた人財になるためのコンテンツ		お客様を思いやるホスピタリティを持ち、「当たり前のこと」(挨拶、表情、言葉遣い、身だしなみ、立ち居振るまい)を高いレベルで行える人財になるためのコンテンツ	
コース名		コース名		コース名	
社会人スタート第一歩！まずはこれだけ出来るようになる！		仕事の基礎力①		接客基礎力①	
タイトル	再生時間	タイトル		タイトル	
1 仕事への取り組み姿勢	4分23秒	1 サービス業で働く心構え		1 ホスピタリティマインドを磨く	
2 ルールの大切さ	4分52秒	2 会社・お店でのコミュニケーション		2 お客様に喜ばれるお店作りに必要なこと「QSC」①	
3 名刺交換	6分19秒	3 仕事の質を高めるセルフマネジメント		3 おもてなし5原則Ⅰ ①あいさつ・②表情	
4 席次	3分49秒	4 印象を良くするビジネスマナー		4 おもてなし5原則Ⅰ ③言葉づかい	
5 PDCAサイクル	3分17秒	5 SNSのルールと上手な使い方		5 おもてなし5原則Ⅰ ③言葉づかい(演習問題)	
6 ホウレンソウ①重要性	4分26秒	6 ビジネスマナー 会社訪問①		6 おもてなし5原則Ⅰ ④身だしなみ	
7 ホウレンソウ②手順とポイント	3分54秒	7 ビジネスマナー 会社訪問②		7 おもてなし5原則Ⅰ ⑤立ち居振るまい	
8 ホウレンソウ③報告	5分11秒	8 ビジネスマナー 来客対応①		8 笑顔が伝わる電話対応	
9 ホウレンソウ④連絡	4分23秒	9 ビジネスマナー 来客対応②		9 笑顔が伝わる電話対応 実践編①	
10 ホウレンソウ⑤相談	5分10秒	10 ビジネスマナー 席次		10 笑顔が伝わる電話対応 実践編②	
		11 振り返りテスト		11 振り返りテスト	
		12 仕事を楽しくするために		12 サービス業で働くために①	
		13 仕事をすすめるためのルールとマナー①		13 サービス業で働くために②	
		14 仕事をすすめるためのルールとマナー②		14 お客様に喜ばれるお店作りに必要なこと「QSC」②	
		15 仕事の基本 P D C A		15 お客様に喜ばれるお店作りに必要なこと「QSC」③	
		16 仕事の基本 目標設定①		16 おもてなし5原則Ⅱ ①あいさつ	
		17 仕事の基本 目標設定②		17 おもてなし5原則Ⅱ ②表情	
		18 ホウレンソウ①		18 おもてなし5原則Ⅱ ③言葉づかい	
		19 ホウレンソウ②		19 おもてなし5原則Ⅱ ④身だしなみ	
		20 振り返りテスト		20 振り返りテスト	
		21 優先順位のつけ方		21 おもてなし5原則Ⅱ ⑤立ち居振るまい(1)	
		22 スケジュールの立て方		22 おもてなし5原則Ⅱ ⑤立ち居振るまい(2)	
		23 スケジュールの運用の仕方		23 ストレスを力に変える～緊張をコントロールする方法～	
		24 ミーティングへの臨み方		24 ストレスを力に変える～とらえ方を変える方法～	
		25 ビジネス文書の書き方①		25 飲食トレーニング ①お出迎え	
		26 ビジネス文書の書き方②		26 飲食トレーニング ②商品提供	
		27 ビジネスマールのルールとマナー		27 飲食トレーニング ③中間サービス	
		28 ビジネスマールの書き方や注意点		28 飲食トレーニング ④お会計	
		29 ビジネスマナー F A X・コピー・郵便物		29 飲食トレーニング ⑤お見送り・セッティング	
		30 ビジネスに必要な敬語		30 目配り・気配り・心配り(飲食編)	
		31 振り返りテスト		31 振り返りテスト	
		32 デキる部下 感じの良い話し方		32 物販サービストレーニング ①心構え・お出迎え	
		33 デキる部下 感じの良い聴き方		33 物販サービストレーニング ②アプローチ	
		34 チームワークを高めるために必要なこと		34 物販サービストレーニング ③商品説明	
		35 デキる部下 上司との付き合い方		35 物販サービストレーニング ④お会計・お見送り	
		36 社会人になったら知っておきたいこと①		36 目配り・気配り・心配り(物販編)	
		37 社会人になったら知っておきたいこと②		37 日本が誇るおもてなし①	
		38 社会人になったら知っておきたいこと③		38 日本が誇るおもてなし②	
		39 振り返りテスト		39 外国のお客様をお迎えするポイント①	
		40 仕事に役立つビジネス用語集①		40 外国のお客様をお迎えするポイント②	
		41 仕事に役立つビジネス用語集②		41 振り返りテスト	
		42 大人の常識 贈り物		42 かんたん接客英会話基礎①	
		43 大人の常識 食事①		43 かんたん接客英会話基礎②	
		44 大人の常識 食事②		44 かんたん接客中国語基礎①	
		45 大人の常識 冠婚葬祭①		45 かんたん接客中国語基礎②	
		46 大人の常識 冠婚葬祭②		46 いまさらきけないサービス用語集①	
		47 振り返りテスト		47 いまさらきけないサービス用語集②	
		48 総合テスト①		48 振り返りテスト	
		49 総合テスト②		49 総合テスト①	
		50 総合テスト③		50 総合テスト②	
				51 総合テスト③	
		コース名			
		仕事の基礎力②			
		タイトル			
		1 社会人に求められるメモの取り方			
		2 社会人に求められるメモのまとめ方			
		3 仕事の効率を上げるための整理整頓(デスク編)			
		4 仕事の効率を上げるための整理整頓(パソコン編)			
		5 身の回りの整理整頓(共有スペース編)			
		6 こんな時どうする？			
		7 ストレスを力に変える～セルフコントロール～			
		8 ストレスを力に変える～緊張をコントロールする方法～			
		9 ストレスを力に変える～とらえ方を変える方法～			

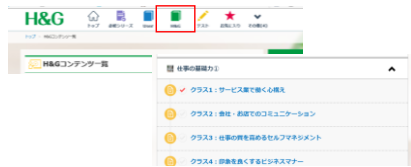
## グローイング・モバイルの学習方法

①サイトにログインするためのID/パスワードを準備してください  
※新入社員研修のご担当者様へ通知します

②こちらのQRコードを読み取っていただき、ログインIDとパスワードを入力してください

<https://gm.hg-japan.net/login>

③ログイン後「H&G」をクリックすると、3つのコンテンツが表示されるので、学習したいコンテンツを選択し、クイズを解いていきます。



## クイズに正解すると、ポイントが貯まります！

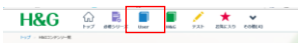
1問正解するごとに1GP(グロモポイント)が貯まっています。貯まったポイントはランキングに反映され、2022年3月までの累計ポイントで、全国ランキングを発表します！

自身のポイントはメニュー「その他」の「ランキング」で確認できます。※表示されるのは企業内ランキングです



## 会社独自のコンテンツを見るには？

グローイング・モバイルに会社独自のコンテンツが入っている場合、「User」から見る事ができます



トップページの「お知らせ」に、会社からの連絡事項が届いている場合もあるので、お知らせも確認しておきましょう！

