

オペレーション分析×人財育成でサービス業の成長を加速

H&G とトリノ・ガーデンが業務提携

株式会社ホスピタリティ & グローイング・ジャパン(以下 H&G Japan、代表取締役会長:有本均)のタイ法人:H&G(Thailand)Co.,Ltd.(以下 H>H)、ならびに中国法人:必熹企业管理咨询(上海)有限公司(以下 H&G China)の両法人は、トリノ・ガーデン株式会社(以下トリノ・ガーデン、代表者:中谷一郎)と業務提携契約を締結し、トリノ・ガーデンが提供するオペレーション分析・改善サービスのタイ王国、ならびに中華人民共和国における独占代理店契約を締結したことをお知らせいたします。



【提携の背景】

H&G は現在、タイ王国ならびに中華人民共和国において、主にサービス業を中心とした現地企業、並びに日系企業での人財育成の仕組みづくり、マニュアル作成、評価制度構築等のコンサルティングやトレーニングを提供しております。両国におけるサービス業の成長や進化は著しく、それに合わせて現地企業では日本などサービス先進国から様々なノウハウを導入しようという意向が高まっております。H>H、H&G China ではその要望に応えるべく、H&G Japan で日本の多くのサービス業の業績向上や成長を実現してきた理論や研修、コンサルティングを現地向けにアレンジして提供してまいりました。

近年、飲食店における人手不足や DX の流れは世界的に広がってきております。トリノ・ガーデンは日本国内において、世界的ファストフードチェーンから創業 190 年の老舗料亭まであらゆる現場のオペレーションの分析・改善を実現してまいりました。教育だけではなく「仕組み」「オペレーション」の分析・改善によってより良い店舗を作る、というアプローチは海外でも有効であり、多くのニーズがあると考えております。

その分野において唯一無二の実績を持つトリノ・ガーデンとの提携により、タイ、中国のサービス業の皆様にも日本で実績のあるオペレーション分析、改善サービスを提供することで、両国のサービス業の発展に寄与してまいります。

【提携の内容】

・H>H、H&G China はそれぞれタイ王国、中華人民共和国国内におけるトリノ・ガーデンのオペレーション分析・改善サービスの独占代理店としてサービスの提案、並びに現地オペレーション(カメラの設置や報告書の翻訳、その後の研修実施等)を行います。

・トリノ・ガーデンは設置したカメラの動画を分析し、報告書を作成します。

■ 株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン

元・マクドナルド、ユニクロの教育責任者であった有本均が提唱する人財育成論をベースに、企業の成長に貢献する人財の育成を仕組化し提供しています。世界の小売・サービス業の未来を変えるために、タイ・中国においても現地のニーズに合わせた人財育成サービスを展開しています。

設立：2012年4月

代表者：代表取締役会長 有本 均

所在地：東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル 18F・19F

コーポレートサイト：<https://hg-japan.com/>

■ 必熹企业管理咨询（上海）有限公司

設立：2020年10月

董事長：有本 均 / 総経理：張 昊 (フウ コウ)

所在地：上海市桂平路 481 号桂中園 16 号

コーポレートサイト：<https://bc-holdings.co.jp/service/china.html>

■ H&G (Thailand) Co., Ltd.

設立：2018年12月

代表者：有本 均

所在地：87/106 Modern Town Building, 12th Floor, Soi Sukhumvit 63, Sukhumvit Road, North Khlongton, Wattana, Bangkok 10110

コーポレートサイト：<https://g-aca-th.com/hg-thailand-jp>

■ トリノ・ガーデン株式会社

トリノ・ガーデン株式会社は、IE や人間工学、認知心理学、運動力学をベースに IT ツールを活用した「オペレーション分析」を展開する企業です。日本で唯一のオペレーション分析を専門とするサービスで、世界規模の外食チェーンから、医療、介護、小売、教育など各事業の生産性改善に貢献しています。

設立：2010年2月

代表者：代表取締役 中谷 一郎

所在地：東京都港区南青山 4-3-1-2F

コーポレートサイト：<https://tollino-garden.com/>

取材に関する

お問合せ

株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン

広報担当 千田 (チダ)

直通携帯：080-4390-3358 E-mail：pr.bchd@bc-hd.com