



6月「新宿校」

◆6月もGA LIVEをご受講いただけるようになりました（～8月まで）

「GA LIVE」とは？

5月14日にスタートした、グローイング・アカデミーを自宅で学べるライブ配信型研修です。

ZOOMというシステムを使って、研修に参加いただけます。通学タイプと同様に、ディスカッションもございます。

- ・参加方法⇒会員ページよりご予約いただいた方に、受講前日のリマインドメールに参加方法を記載してお送りします
※通学型の講座と同じ手順でご予約いただけます
- ・ディスカッションがございますため、発声のできる環境でご参加ください
- ・その他注意点については、リマインドメールをご確認ください



「通学」と「LIVE」の違いにご注意ください

通学・・・グローイング・アカデミーのクラスルームにお越しください

LIVE・・・PCやスマートフォンで参加いただけるLIVE配信講座ですのでご自宅などで受講いただけます

新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴い、グローイング・アカデミーでは引き続き以下の感染防止対策を継続して参りますのでご協力のほどお願いいたします。

- ・マスクの着用
- ・受付時の検温実施
（37.5℃以上での講座参加はご遠慮ください）
- ・1島最大人数3名での講座実施
- ・消毒スプレーの設置
- ・他者との手指接触を避けた講座運営
（グループワーク内容の見直しなど）
- ・手洗いの促し
- ・咳エチケット注意喚起の掲示

月 1		火 2		水 3		木 4		金 5		土 6	
BB 105	【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	SS 112	【通学】 10：00～12：00 販売力向上トレーニング “売れる提案型販売のコツ” ～前編～	AM 106	【LIVE】 10：00～11：30 エリアマネージャーに求められる マネジメント マネジメントの基本 ～前編～	SS 109	【通学】 10：00～12：00 電話業務の不安を解消！ 笑顔が伝わる電話応対	PC 103	【通学】 10：00～12：00 お店で使える！ 初めてのワード	TB 111	【LIVE】 10：00～11：30 チームリーダー心得 リーダーシップの公式
AM 101	【通学】 13：00～15：00 ～元マクドナルド・ユニクロの 教育トップが伝授する～ エリアマネージャーの使命	BB 103	【通学】 13：00～15：00 知っておくべきビジネスマナー ～身だしなみ・席次・名刺交換～	AM 107	【LIVE】 12：30～14：00 エリアマネージャーに必要な マネジメント マネジメントの基本 ～後編～	SS 110	【通学】 13：00～15：00 クレーム電話の不安を解消！ ～初期対応～	BB 106	【通学】 13：00～15：00 仕事の進め方 ～ホウレンソウ（報連相）～	TB 113	【LIVE】 12：30～14：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅡ チームメンバーの巻き込み方
SS 106	【通学】 16：00～18：00 サービス業に必要なこと QSC	TB 113	【通学】 16：00～18：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅡ チームメンバーの巻き込み方	TB 118	【LIVE】 16：00～17：30 チームリーダーに必要な 問題解決のチカラ～前編～	SM 109	【通学】 16：00～18：00 部下のモチベーションをUPさせる！ 効果的な目標設定のしかた	PD 109	【通学】 16：00～18：00 成長へ導く 上手な叱り方トレーニング		
SS 102	【LIVE】 19：00～20：00 接客マナー 5 原則 ～あいさつ・笑顔～	SM 104	【通学】 19：00～21：00 リスクのこわさを知ろう！ 組織のパフォーマンスを引き出すための ～ハラスメント基礎～	TB 119	【LIVE】 18：30～20：00 チームリーダーに必要な 問題解決のチカラ～後編～ ※TB-118を受講した方限定	SM 106	【LIVE】 19：00～20：30 店舗マネジメント 恵賢クレーム対応術				
8		9		10		11		12		13	
BB 102	【通学】 10：00～12：00 社会人基礎 ～ルールと心構えの大切さ～	SS 102	【通学】 10：00～12：00 接客マナー 5 原則 ～あいさつ・笑顔～	H 101	【通学】 10：00～12：00 まずはここからスタート！ ホスピタリティマインドを身につけよう	PD 103	【通学】 10：00～12：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ～コーチング前編～	SS 108	【通学】 10：00～12：00 クレーム対応STEPⅡ 解決に導く！2次対応	PD 107	【LIVE】 10：00～11：30 コミュニケーション上級 遠慮はせず配慮する ～アサーティブ・コミュニケーション～
SS 103	【通学】 13：00～15：00 接客マナー 5 原則 ～言葉づかい～	TB 117	【LIVE】 13：00～14：00 チームリーダーに必要な 『伝える』スキル 相手の心を動かすプレゼンテーション	SS 107	【通学】 13：00～15：00 クレーム対応STEPⅠ 最初が肝心！初期対応	PD 104	【通学】 13：00～15：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ～コーチング後編～ ※PD-103を受講した方限定	SM 107	【LIVE】 13：00～14：30 はじめでの採用面接 面接官に必要な5つの力～前編～	SM 116	【通学】 13：00～15：00 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “売上予算作成”
SS 104	【通学】 16：00～18：00 接客マナー 5 原則 ～身だしなみ・立ち居振るまい～	SM 111	【通学】 16：00～18：00 部下のモチベーションUP！評価とは ～評価面談ロールプレイング～	H 103	【通学】 16：00～18：00 感動のおもてなしを実践する “接客ストーリー”作成	M 103	【通学】 16：00～18：00 仕事を楽しくシンプルな習慣 ～小さなことからあなたが変わる～	SM 108	【LIVE】 15：30～17：00 本来の姿を見極める採用面接 面接官に必要な5つの力～後編～ ※SM-107を受講した方限定		
TB 114	【通学】 19：00～21：00 チームワークの高め方Ⅰ チームをつくる最初の一步	SM 114	【LIVE】 19：00～20：30 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “人件費・シフトコントロール”	H 104	【通学】 19：00～21：00 元ディズニーキャストとつくる ホスピタリティのレシピ	M 105	【通学】 19：00～21：00 「辞められると困る！」 と言われる社員がやっている 仕事のコツ				
15		16		17		18		19		20	
BB 105	【LIVE】 10：00～11：30 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	TB 111	【通学】 10：00～12：00 チームリーダー心得 リーダーシップの公式	H 102	【通学】 10：00～12：00 おもてなしのスイッチ！ 「仕事観」	BB 105	【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	TB 115	【通学】 10：00～12：00 チームワークの高め方Ⅱ 強いチームにするために必要なこと	H 105	【LIVE】 10：00～11：30 元リッツ・カールトンの コンシェルジュから学ぶ ～NOと言わないサービス～
AM 102	【LIVE】 13：30～15：00 思考力を高める！ ロジカルシンキング～前編～	TB 112	【通学】 13：00～15：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅠ チームメンバーと信頼関係を築く	M 101	【通学】 13：00～15：00 ワクワク思考を身につけよう	SM 112	【通学】 13：00～15：00 数字に強くなる！新任店長のための 数値管理基礎 ～店舗の利益が生まれる仕組みを知ろう～	PD 101	【通学】 13：00～15：00 部下育成のための関わり方Ⅰ 教えるチカラ ～ティーチング前編～	SS 107	【LIVE】 13：00～14：30 クレーム対応STEPⅠ 最初が肝心！初期対応
AM 103	【LIVE】 16：00～17：30 思考力を高める！ ロジカルシンキング～後編～ ※AM-102を受講した方限定	SM 105	【通学】 16：00～18：00 店舗マネジメント リスクのこわさを知ろう！ 食の安全を守る～衛生管理～	BB 101	【通学】 16：00～18：00 社会人としての当たり前 ～仕事への取り組み姿勢 『心・技・体』～	SM 113	【通学】 16：00～18：00 数字に強くなる！ 損益計算書の読み方 ～数字から見える店舗の課題～	PD 102	【通学】 16：00～18：00 部下育成のための関わり方Ⅰ 教えるチカラ～ティーチング後編～ ※PD-101を受講した方限定		
AM 115	【通学】 19：00～21：00 エリアマネージャーの業務 ～業務設計初級編～	SM 110	【LIVE】 19：00～20：30 部下のモチベーションUP！評価とは ～評価の目的と正しい評価～	SM 117	【通学】 19：00～21：00 成果につながる！ 組織の生産性を高める タイムマネジメント						
22		23		24		25		26		27	
M 109	【LIVE】 10：00～11：30 コミュニケーション環境を考える 上司のための心理学入門	BB 107	【通学】 10：00～12：00 仕事の進め方 ～PDCAサイクル～	SM 103	【LIVE】 10：00～11：30 選ばれたお店になるための QSC改善のプロセス	BB 104	【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～周りの人との コミュニケーションのとり方～	M 109	【通学】 10：00～12：00 目からうろこの男女の違いから学ぶ 女性指導術～上司のための 女性スタッフマネジメント法～	SM 115	【LIVE】 10：00～11：30 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “売上原価コントロール”
M 104	【通学】 13：00～15：00 仕事がうまくいく人の 折れない“自信”の作り方	H 104	【LIVE】 13：00～14：30 元ディズニーキャストとつくる ～ホスピタリティのレシピ～	PC 102	【通学】 13：00～15：00 お店で使える！エクセル基礎 ～四則演算・グラフ作成～	BB 109	【通学】 13：00～15：00 社会人としての自律 モラル向上・主体性の発揮 ～エゴグラム性格診断で自分を知ろう～	PD 107	【通学】 13：00～15：00 コミュニケーション上級 遠慮はせず配慮する ～アサーティブ・コミュニケーション～	SM 117	【LIVE】 12：30～14：00 成果につながる！ 組織の生産性を高める タイムマネジメント
TB 112	【LIVE】 16：30～18：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅠ チームメンバーと信頼関係を築く	M 107	【通学】 16：00～18：00 ディズニーが実践する スタッフが輝く人財育成の仕組み	PD 106	【通学】 16：00～18：00 部下育成のための関わり方Ⅲ 受け止めるチカラ ～カウンセリング～	SS 103	【通学】 16：00～18：00 接客マナー 5 原則 ～言葉づかい～	PD 108	【通学】 16：00～18：00 成長へ導く 上手な褒め方トレーニング		
		PD 110	【通学】 19：00～21：00 トレーナー育成の考え方と 基準の設定	PD 105	【通学】 19：00～21：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ ～コーチングトレーニングクラス～ ※PD-103,104を受講した方限定						
29		30									
H 104	【通学】 10：00～12：00 元ディズニーキャストとつくる ホスピタリティのレシピ	SS 113	【通学】 10：00～12：00 販売力向上トレーニング “売れる提案型販売のコツ”～後編～ ※SS-112を受講した方限定								
BB 108	【通学】 13：00～15：00 ビジネスメールの基本 ～メールの書き方とマナー～	TB 120	【通学】 13：00～15：00 世界で必要とされるビジネススキル 『EQ理論』から学ぶ 感情マネジメント術								
AM 105	【LIVE】 16：00～17：30 双方の発展につながる Win-Win交渉術	SD 103	【通学】 16：00～18：00 店舗開発のための 売上予測入門								
AM 113	【LIVE】 19：00～20：30 エリアマネージャーの業務 ～面談のための説得技術～ （信頼獲得と説得技術）	AM 104	【通学】 19：00～21：00 組織運営の肝は会議にあり ～最大結果を得る 会議の進め方～								



6月「大阪校」

◆6月もGA LIVEをご受講いただけるようになりました。(～8月まで)

「GA LIVE」とは？

5月14日にスタートした、グローイング・アカデミーを自宅で学べるライブ配信型研修です。

ZOOMというシステムを使って、研修に参加いただけます。通学タイプと同様に、ディスカッションもございます。

- ・参加方法⇒会員ページよりご予約いただいた方に、受講前日のリマインドメールに参加方法を記載してお送りします
※通学型の講座と同じ手順でご予約いただけます
- ・ディスカッションがございますため、発声のできる環境でご参加ください
- ・その他注意点については、リマインドメールをご確認ください



【通学】と【LIVE】の違いにご注意ください

通学・・・グローイング・アカデミーのクラスルームにお越しください

LIVE・・・PCやスマートフォンで参加いただけるLIVE配信講座ですのでご自宅などで受講いただけます

新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴い、グローイング・アカデミーでは引き続き以下の感染防止対策を継続して参りますのでご協力のほどお願いいたします。

- ・マスクの着用
- ・受付時の検温実施
(37.5℃以上での講座参加はご遠慮ください)
- ・1島最大人数3名での講座実施
- ・消毒スプレーの設置
- ・他者との手指接触を避けた講座運営
(グループワーク内容の見直しなど)
- ・手洗いの促し
- ・咳エチケット注意喚起の掲示

月 1	火 2	水 3	木 4	金 5	土 6
BB 105 【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	SS 112 【通学】 10：00～12：00 販売力向上トレーニング “売れる提案型販売のコツ” ～前編～	AM 108 【LIVE】 10：00～11：30 エリアマネージャーに求められる マネジメント マネジメントの基本 ～前編～	SS 109 【通学】 10：00～12：00 電話業務の不安を解消！ 笑顔が伝わる電話応対	PC 103 【通学】 10：00～12：00 お店で使える！ 初めてのワード	TB 111 【LIVE】 10：00～11：30 チームリーダー心得 リーダーシップの公式
AM 101 【通学】 13：00～15：00 ～元マクドナルド・ユニクロの 教育トップが伝授する～ エリアマネージャーの使命	BB 103 【通学】 13：00～15：00 知っておくべきビジネスマナー ～身だしなみ・席次・名刺交換～	AM 107 【LIVE】 12：30～14：00 エリアマネージャーに必要な マネジメント マネジメントの基本 ～後編～	SS 110 【通学】 13：00～15：00 クレーム電話の不安を解消！ ～初期対応～	BB 106 【通学】 13：00～15：00 仕事の進め方 ～ホウレンソウ（報連相）～	TB 113 【LIVE】 12：30～14：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅡ チームメンバーの巻き込み方
SS 106 【通学】 16：00～18：00 サービス業に必要なこと QSC	TB 113 【通学】 16：00～18：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅡ チームメンバーの巻き込み方	TB 118 【LIVE】 16：00～17：30 チームリーダーに必要な 問題解決のチカラ～前編～	SM 109 【通学】 16：00～18：00 部下のモチベーションをUPさせる！ 効果的な目標設定のしかた	PD 109 【通学】 16：00～18：00 成長へ導く 上手な叱り方トレーニング	
SS 102 【LIVE】 19：00～20：00 接客マナー 5 原則 ～あいさつ・笑顔～	SM 104 【通学】 19：00～21：00 リスクのこわさを知ろう！ 組織のパフォーマンスを引き出すための ～ハラスメント基礎～	TB 119 【LIVE】 18：30～20：00 チームリーダーに必要な 問題解決のチカラ～後編～ ※TB-118を受講した方限定	SM 106 【LIVE】 19：00～20：30 店舗マネジメント 恵賢クレーム対応術		
8	9	10	11	12	13
BB 102 【通学】 10：00～12：00 社会人基礎 ～ルールと心構えの大切さ～	SS 102 【通学】 10：00～12：00 接客マナー 5 原則 ～あいさつ・笑顔～	H 101 【通学】 10：00～12：00 まずはここからスタート！ ホスピタリティマインドを身につけよう	PD 103 【通学】 10：00～12：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ～コーチング前編～	SS 108 【通学】 10：00～12：00 クレーム対応STEPⅡ 解決に導く！2次対応	PD 107 【LIVE】 10：00～11：30 コミュニケーション上級 遠慮はせず配慮する ～アサーティブ・コミュニケーション～
SS 103 【通学】 13：00～15：00 接客マナー 5 原則 ～言葉づかい～	TB 117 【LIVE】 13：00～14：00 チームリーダーに必要な 『伝える』スキル 相手の心を動かすプレゼンテーション	SS 107 【通学】 13：00～15：00 クレーム対応STEPⅠ 最初が肝心！初期対応	PD 104 【通学】 13：00～15：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ～コーチング後編～ ※PD-103を受講した方限定	SM 107 【LIVE】 13：00～14：30 はじめての採用面接 面接官に必要な5つの力～前編～	SM 116 【通学】 13：00～15：00 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “売上予算作成”
SS 104 【通学】 16：00～18：00 接客マナー 5 原則 ～身だしなみ・立ち居振るまい～	SM 111 【通学】 16：00～18：00 部下のモチベーションUP！評価とは ～評価面談ロールプレイング～	H 103 【通学】 16：00～18：00 感動のおもてなしを実践する “接客ストーリー”作成	M 103 【通学】 16：00～18：00 仕事を楽しくシンプルな習慣 ～小さなことからあなたが変える～	SM 108 【LIVE】 15：30～17：00 本来の姿を見極める採用面接 面接官に必要な5つの力～後編～ ※SM-107を受講した方限定	
TB 114 【通学】 19：00～21：00 チームワークの高め方Ⅰ チームをつくる最初の一步	SM 114 【LIVE】 19：00～20：30 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “人件費・シフトコントロール”	H 104 【通学】 19：00～21：00 元ディズニーキャストとつくる ホスピタリティのレシピ	M 105 【通学】 19：00～21：00 「辞められると困る！」 と言われる社員がやっている 仕事のコツ		
15	16	17	18	19	20
BB 105 【LIVE】 10：00～11：30 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	TB 111 【通学】 10：00～12：00 チームリーダー心得 リーダーシップの公式	H 102 【通学】 10：00～12：00 おもてなしのスイッチ！ 「仕事観」	BB 105 【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	TB 115 【通学】 10：00～12：00 チームワークの高め方Ⅱ 強いチームにするために必要なこと	H 105 【LIVE】 10：00～11：30 元リッツ・カールトンの コンシェルジュから学ぶ ～NOと言わないサービス～
AM 102 【LIVE】 13：30～15：00 思考力を高める！ ロジカルシンキング～前編～	TB 112 【通学】 13：00～15：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅠ チームメンバーと信頼関係を築く	M 101 【通学】 13：00～15：00 ワクワク思考を身につけよう	SM 112 【通学】 13：00～15：00 数字に強くなる！新任店長のための 数値管理基礎 ～店舗の利益が生まれる仕組みを知ろう～	PD 101 【通学】 13：00～15：00 部下育成のための関わり方Ⅰ 教えるチカラ ～ティーチング前編～	SS 107 【LIVE】 13：00～14：30 クレーム対応STEPⅠ 最初が肝心！初期対応
AM 103 【LIVE】 16：00～17：30 思考力を高める！ ロジカルシンキング～後編～ ※AM-102を受講した方限定	SM 105 【通学】 16：00～18：00 店舗マネジメント リスクのこわさを知ろう！ 食の安全を守る～衛生管理～	BB 101 【通学】 16：00～18：00 社会人としての当たり前 ～仕事への取り組み姿勢 『心・技・体』～	SM 113 【通学】 16：00～18：00 数字に強くなる！ 損益計算書の読み方 ～数字から見える店舗の課題～	PD 102 【通学】 16：00～18：00 部下育成のための関わり方Ⅰ 教えるチカラ～ティーチング後編～ ※PD-101を受講した方限定	
AM 115 【通学】 19：00～21：00 エリアマネージャーの業務 ～業務設計初級編～	SM 110 【LIVE】 19：00～20：30 部下のモチベーションUP！評価とは ～評価の目的と正しい評価～	SM 117 【通学】 19：00～21：00 成果につながる！ 組織の生産性を高める タイムマネジメント			
22	23	24	25	26	27
M 109 【LIVE】 10：00～11：30 コミュニケーション環境を考える 上司のための心理学入門	BB 107 【通学】 10：00～12：00 仕事の進め方 ～PDCAサイクル～	SM 103 【LIVE】 10：00～11：30 選ばれたお店になるための QSC改善のプロセス	BB 104 【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～周りの人との コミュニケーションのとり方～	M 109 【通学】 10：00～12：00 目からうろこの男女の違いから学ぶ 女性指導術～上司のための 女性スタッフマネジメント法～	SM 115 【LIVE】 10：00～11：30 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “売上原価コントロール”
M 104 【通学】 13：00～15：00 仕事がうまくいく人の 折れない“自信”の作り方	H 104 【LIVE】 13：00～14：30 元ディズニーキャストとつくる ～ホスピタリティのレシピ～	PC 102 【通学】 13：00～15：00 お店で使える！エクセル基礎 ～四則演算・グラフ作成～	BB 109 【通学】 13：00～15：00 社会人としての自律 モラル向上・主体性の発揮 ～エゴグラム性格診断で自分を知ろう～	PD 107 【通学】 13：00～15：00 コミュニケーション上級 遠慮はせず配慮する ～アサーティブ・コミュニケーション～	SM 117 【LIVE】 12：30～14：00 成果につながる！ 組織の生産性を高める タイムマネジメント
TB 112 【LIVE】 16：30～18：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅠ チームメンバーと信頼関係を築く	M 107 【通学】 16：00～18：00 ディズニーが実践する スタッフが輝く人財育成の仕組み	PD 106 【通学】 16：00～18：00 部下育成のための関わり方Ⅲ 受け止めるチカラ ～カウンセリング～	SS 103 【通学】 16：00～18：00 接客マナー 5 原則 ～言葉づかい～	PD 108 【通学】 16：00～18：00 成長へ導く 上手な褒め方トレーニング	
	PD 110 【通学】 19：00～21：00 トレーナー育成の考え方と 基準の設定	PD 105 【通学】 19：00～21：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ ～コーチングトレーニングクラス～ ※PD-103,104を受講した方限定			
29	30				
H 104 【通学】 10：00～12：00 元ディズニーキャストとつくる ホスピタリティのレシピ	SS 113 【通学】 10：00～12：00 販売力向上トレーニング “売れる提案型販売のコツ”～後編～ ※SS-112を受講した方限定				
BB 108 【通学】 13：00～15：00 ビジネスメールの基本 ～メールの書き方とマナー～	TB 120 【通学】 13：00～15：00 世界で必要とされるビジネススキル 『EQ理論』から学ぶ 感情マネジメント術				
AM 105 【LIVE】 16：00～17：30 双方の発展につながる Win-Win交渉術	SD 103 【通学】 16：00～18：00 店舗開発のための 売上予測入門				
AM 113 【LIVE】 19：00～20：30 エリアマネージャーの業務 ～面談のための説得技術～ (信頼獲得と説得技術)	AM 104 【通学】 19：00～21：00 組織運営の肝は会議にあり ～最大結果を得る 会議の進め方～				



6月「福岡校」

◆6月もGA LIVEをご受講いただけるようになりました。(～8月まで)

「GA LIVE」とは？

5月14日にスタートした、グローイング・アカデミーを自宅で学べるライブ配信型研修です。

ZOOMというシステムを使って、研修に参加いただけます。通学タイプと同様に、ディスカッションもございます。

- ・参加方法⇒会員ページよりご予約いただいた方に、受講前日のリマインドメールに参加方法を記載してお送りします
※通学型の講座と同じ手順でご予約いただけます
- ・ディスカッションがございますため、発声のできる環境でご参加ください
- ・その他注意点については、リマインドメールをご確認ください



【通学】と【LIVE】の違いにご注意ください

通学・・・グローイング・アカデミーのクラスルームにお越しください

LIVE・・・PCやスマートフォンで参加いただけるLIVE配信講座ですのでご自宅などで受講いただけます

新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴い、グローイング・アカデミーでは引き続き以下の感染防止対策を継続して参りますのでご協力のほどお願いいたします。

- ・マスクの着用
- ・受付時の検温実施
(37.5℃以上での講座参加はご遠慮ください)
- ・1島最大人数3名での講座実施
- ・消毒スプレーの設置
- ・他者との手指接触を避けた講座運営
(グループワーク内容の見直しなど)
- ・手洗いの促し
- ・咳エチケット注意喚起の掲示

月 1		火 2		水 3		木 4		金 5		土 6	
BB 105	【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	SS 112	【通学】 10：00～12：00 販売力向上トレーニング “売れる提案型販売のコツ” ～前編～	AM 106	【LIVE】 10：00～11：30 エリアマネージャーに求められる マネジメント マネジメントの基本 ～前編～	SS 109	【通学】 10：00～12：00 電話業務の不安を解消！ 笑顔が伝わる電話応対	PC 103	【通学】 10：00～12：00 お店で使える！ 初めてのワード	TB 111	【LIVE】 10：00～11：30 チームリーダー心得 リーダーシップの公式
AM 101	【通学】 13：00～15：00 ～元マクドナルド・ユニクロの 教育トップが伝授する～ エリアマネージャーの使命	BB 103	【通学】 13：00～15：00 知っておくべきビジネスマナー ～身だしなみ・席次・名刺交換～	AM 107	【LIVE】 12：30～14：00 エリアマネージャーに必要な マネジメント マネジメントの基本 ～後編～	SS 110	【通学】 13：00～15：00 クレーム電話の不安を解消！ ～初期対応～	BB 106	【通学】 13：00～15：00 仕事の進め方 ～ホウレンソウ（報連相）～	TB 113	【LIVE】 12：30～14：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅡ チームメンバーの巻き込み方
SS 106	【通学】 16：00～18：00 サービス業に必要なこと QSC	TB 113	【通学】 16：00～18：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅡ チームメンバーの巻き込み方	TB 118	【LIVE】 16：00～17：30 チームリーダーに必要な 問題解決のチカラ～前編～	SM 109	【通学】 16：00～18：00 部下のモチベーションをUPさせる！ 効果的な目標設定のしかた	PD 109	【通学】 16：00～18：00 成長へ導く 上手な叱り方トレーニング		
SS 102	【LIVE】 19：00～20：00 接客マナー 5 原則 ～あいさつ・笑顔～	SM 104	【通学】 19：00～21：00 リスクのこわさを知ろう！ 組織のパフォーマンスを引き出すための ～ハラスメント基礎～	TB 119	【LIVE】 18：30～20：00 チームリーダーに必要な 問題解決のチカラ～後編～ ※TB-118を受講した方限定	SM 106	【LIVE】 19：00～20：30 店舗マネジメント 恵賢クレーム対応術				
8		9		10		11		12		13	
BB 102	【通学】 10：00～12：00 社会人基礎 ～ルールと心構えの大切さ～	SS 102	【通学】 10：00～12：00 接客マナー 5 原則 ～あいさつ・笑顔～	H 101	【通学】 10：00～12：00 まずはここからスタート！ ホスピタリティマインドを身につけよう	PD 103	【通学】 10：00～12：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ～コーチング前編～	SS 108	【通学】 10：00～12：00 クレーム対応STEPⅡ 解決に導く！2次対応	PD 107	【LIVE】 10：00～11：30 コミュニケーション上級 遠慮はせず配慮する ～アサーティブ・コミュニケーション～
SS 103	【通学】 13：00～15：00 接客マナー 5 原則 ～言葉づかい～	TB 117	【LIVE】 13：00～14：00 チームリーダーに必要な 『伝える』スキル 相手の心を動かすプレゼンテーション	SS 107	【通学】 13：00～15：00 クレーム対応STEPⅠ 最初が肝心！初期対応	PD 104	【通学】 13：00～15：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ～コーチング後編～ ※PD-103を受講した方限定	SM 107	【LIVE】 13：00～14：30 はじめでの採用面接 面接官に必要な5つの力～前編～	SM 116	【通学】 13：00～15：00 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “売上予算作成”
SS 104	【通学】 16：00～18：00 接客マナー 5 原則 ～身だしなみ・立ち居振るまい～	SM 111	【通学】 16：00～18：00 部下のモチベーションUP！評価とは ～評価面談ロールプレイング～	H 103	【通学】 16：00～18：00 感動のおもてなしを実践する “接客ストーリー”作成	M 103	【通学】 16：00～18：00 仕事を楽しくするシンプルな習慣 ～小さなことからあなたが変える～	SM 108	【LIVE】 15：30～17：00 本来の姿を見極める採用面接 面接官に必要な5つの力～後編～ ※SM-107を受講した方限定		
TB 114	【通学】 19：00～21：00 チームワークの高め方Ⅰ チームをつくる最初の一步	SM 114	【LIVE】 19：00～20：30 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “人件費・シフトコントロール”	H 104	【通学】 19：00～21：00 元ディズニーキャストとつくる ホスピタリティのレシピ	M 105	【通学】 19：00～21：00 「辞められると困る！」 と言われる社員がやっている 仕事のコツ				
15		16		17		18		19		20	
BB 105	【LIVE】 10：00～11：30 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	TB 111	【通学】 10：00～12：00 チームリーダー心得 リーダーシップの公式	H 102	【通学】 10：00～12：00 おもてなしのスイッチ！ 「仕事観」	BB 105	【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	TB 115	【通学】 10：00～12：00 チームワークの高め方Ⅱ 強いチームにするために必要なこと	H 105	【LIVE】 10：00～11：30 元リッツ・カールトンの コンシェルジュから学ぶ ～NOと言わないサービス～
AM 102	【LIVE】 13：30～15：00 思考力を高める！ ロジカルシンキング～前編～	TB 112	【通学】 13：00～15：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅠ チームメンバーと信頼関係を築く	M 101	【通学】 13：00～15：00 ワクワク思考を身につけよう	SM 112	【通学】 13：00～15：00 数字に強くなる！新任店長のための 数値管理基礎 ～店舗の利益が生まれる仕組みを知ろう～	PD 101	【通学】 13：00～15：00 部下育成のための関わり方Ⅰ 教えるチカラ ～ティーチング前編～	SS 107	【LIVE】 13：00～14：30 クレーム対応STEPⅠ 最初が肝心！初期対応
AM 103	【LIVE】 16：00～17：30 思考力を高める！ ロジカルシンキング～後編～ ※AM-102を受講した方限定	SM 105	【通学】 16：00～18：00 店舗マネジメント リスクのこわさを知ろう！ 食の安全を守る～衛生管理～	BB 101	【通学】 16：00～18：00 社会人としての当たり前 ～仕事への取り組み姿勢 『心・技・体』～	SM 113	【通学】 16：00～18：00 数字に強くなる！ 損益計算書の読み方 ～数字から見える店舗の課題～	PD 102	【通学】 16：00～18：00 部下育成のための関わり方Ⅰ 教えるチカラ～ティーチング後編～ ※PD-101を受講した方限定		
AM 115	【通学】 19：00～21：00 エリアマネージャーの業務 ～業務設計初級編～	SM 110	【LIVE】 19：00～20：30 部下のモチベーションUP！評価とは ～評価の目的と正しい評価～	SM 117	【通学】 19：00～21：00 成果につながる！ 組織の生産性を高める タイムマネジメント						
22		23		24		25		26		27	
M 109	【LIVE】 10：00～11：30 コミュニケーション環境を考える 上司のための心理学入門	BB 107	【通学】 10：00～12：00 仕事の進め方 ～PDCAサイクル～	SM 103	【LIVE】 10：00～11：30 選ばれたお店になるための QSC改善のプロセス	BB 104	【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～周りの人との コミュニケーションのとおり方～	M 109	【通学】 10：00～12：00 目からうろこの男女の違いから学ぶ 女性指導術～上司のための 女性スタッフマネジメント法～	SM 115	【LIVE】 10：00～11：30 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “売上原価コントロール”
M 104	【通学】 13：00～15：00 仕事がうまくいく人の 折れない“自信”の作り方	H 104	【LIVE】 13：00～14：30 元ディズニーキャストとつくる ～ホスピタリティのレシピ～	PC 102	【通学】 13：00～15：00 お店で使える！エクセル基礎 ～四則演算・グラフ作成～	BB 109	【通学】 13：00～15：00 社会人としての自律 モラル向上・主体性の発揮 ～エゴグラム性格診断で自分を知ろう～	PD 107	【通学】 13：00～15：00 コミュニケーション上級 遠慮はせず配慮する ～アサーティブ・コミュニケーション～	SM 117	【LIVE】 12：30～14：00 成果につながる！ 組織の生産性を高める タイムマネジメント
TB 112	【LIVE】 16：30～18：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅠ チームメンバーと信頼関係を築く	M 107	【通学】 16：00～18：00 ディズニーが実践する スタッフが輝く人財育成の仕組み	PD 106	【通学】 16：00～18：00 部下育成のための関わり方Ⅲ 受け止めるチカラ ～カウンセリング～	SS 103	【通学】 16：00～18：00 接客マナー 5 原則 ～言葉づかい～	PD 108	【通学】 16：00～18：00 成長へ導く 上手な褒め方トレーニング		
		PD 110	【通学】 19：00～21：00 トレーナー育成の考え方と 基準の設定	PD 105	【通学】 19：00～21：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ ～コーチングトレーニングクラス～ ※PD-103,104を受講した方限定						
29		30									
H 104	【通学】 10：00～12：00 元ディズニーキャストとつくる ホスピタリティのレシピ	SS 113	【通学】 10：00～12：00 販売力向上トレーニング “売れる提案型販売のコツ”～後編～ ※SS-112を受講した方限定								
BB 108	【通学】 13：00～15：00 ビジネスメールの基本 ～メールの書き方とマナー～	TB 120	【通学】 13：00～15：00 世界で必要とされるビジネススキル 『EQ理論』から学ぶ 感情マネジメント術								
AM 105	【LIVE】 16：00～17：30 双方の発展につながる Win-Win交渉術	SD 103	【通学】 16：00～18：00 店舗開発のための 売上予測入門								
AM 113	【LIVE】 19：00～20：30 エリアマネージャーの業務 ～面談のための説得技術～ (信頼獲得と説得技術)	AM 104	【通学】 19：00～21：00 組織運営の肝は会議にあり ～最大結果を得る 会議の進め方～								



6月「名古屋校」

◆6月もGA LIVEをご受講いただけるようになりました。(～8月まで)

「GA LIVE」とは？

5月14日にスタートした、グローイング・アカデミーを自宅で学べるライブ配信型研修です。

ZOOMというシステムを使って、研修に参加いただけます。通学タイプと同様に、ディスカッションもございます。

- ・参加方法⇒会員ページよりご予約いただいた方に、受講前日のリマインドメールに参加方法を記載してお送りします
※通学型の講座と同じ手順でご予約いただけます
- ・ディスカッションがございますため、発声のできる環境でご参加ください
- ・その他注意点については、リマインドメールをご確認ください



【通学】と【LIVE】の違いにご注意ください

通学・・・グローイング・アカデミーのクラスルームにお越しください

LIVE・・・PCやスマートフォンで参加いただけるLIVE配信講座ですのでご自宅などで受講いただけます

新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴い、グローイング・アカデミーでは引き続き以下の感染防止対策を継続して参りますのでご協力のほどお願いいたします。

- ・マスクの着用
- ・受付時の検温実施
(37.5℃以上での講座参加はご遠慮ください)
- ・1島最大人数3名での講座実施
- ・消毒スプレーの設置
- ・他者との手指接触を避けた講座運営
(グループワーク内容の見直しなど)
- ・手洗いの促し
- ・咳エチケット注意喚起の掲示

月 1		火 2		水 3		木 4		金 5		土 6	
BB 105	【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	SS 112	【通学】 10：00～12：00 販売力向上トレーニング “売れる提案型販売のコツ” ～前編～	AM 108	【LIVE】 10：00～11：30 エリアマネージャーに求められる マネジメント マネジメントの基本 ～前編～	SS 109	【通学】 10：00～12：00 電話業務の不安を解消！ 笑顔が伝わる電話応対	PC 103	【通学】 10：00～12：00 お店で使える！ 初めてのワード	TB 111	【LIVE】 10：00～11：30 チームリーダー心得 リーダーシップの公式
AM 101	【通学】 13：00～15：00 ～元マクドナルド・ユニクロの 教育トップが伝授する～ エリアマネージャーの使命	BB 103	【通学】 13：00～15：00 知っておくべきビジネスマナー ～身だしなみ・席次・名刺交換～	AM 107	【LIVE】 12：30～14：00 エリアマネージャーに必要な マネジメント マネジメントの基本 ～後編～	SS 110	【通学】 13：00～15：00 クレーム電話の不安を解消！ ～初期対応～	BB 106	【通学】 13：00～15：00 仕事の進め方 ～ホウレンソウ（報連相）～	TB 113	【LIVE】 12：30～14：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅡ チームメンバーの巻き込み方
SS 106	【通学】 16：00～18：00 サービス業に必要なこと QSC	TB 113	【通学】 16：00～18：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅡ チームメンバーの巻き込み方	TB 118	【LIVE】 16：00～17：30 チームリーダーに必要な 問題解決のチカラ～前編～	SM 109	【通学】 16：00～18：00 部下のモチベーションをUPさせる！ 効果的な目標設定のしかた	PD 109	【通学】 16：00～18：00 成長へ導く 上手な叱り方トレーニング		
SS 102	【LIVE】 19：00～20：00 接客マナー 5 原則 ～あいさつ・笑顔～	SM 104	【通学】 19：00～21：00 リスクのこわさを知ろう！ 組織のパフォーマンスを引き出すための ～ハラスメント基礎～	TB 119	【LIVE】 18：30～20：00 チームリーダーに必要な 問題解決のチカラ～後編～ ※TB-118を受講した方限定	SM 106	【LIVE】 19：00～20：30 店舗マネジメント 恵賢クレーム対応術				
8		9		10		11		12		13	
BB 102	【通学】 10：00～12：00 社会人基礎 ～ルールと心構えの大切さ～	SS 102	【通学】 10：00～12：00 接客マナー 5 原則 ～あいさつ・笑顔～	H 101	【通学】 10：00～12：00 まずはここからスタート！ ホスピタリティマインドを身につけよう	PD 103	【通学】 10：00～12：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ～コーチング前編～	SS 108	【通学】 10：00～12：00 クレーム対応STEPⅡ 解決に導く！2次対応	PD 107	【LIVE】 10：00～11：30 コミュニケーション上級 遠慮はせず配慮する ～アサーティブ・コミュニケーション～
SS 103	【通学】 13：00～15：00 接客マナー 5 原則 ～言葉づかい～	TB 117	【LIVE】 13：00～14：00 チームリーダーに必要な 『伝える』スキル 相手の心を動かすプレゼンテーション	SS 107	【通学】 13：00～15：00 クレーム対応STEPⅠ 最初が肝心！初期対応	PD 104	【通学】 13：00～15：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ～コーチング後編～ ※PD-103を受講した方限定	SM 107	【LIVE】 13：00～14：30 はじめでの採用面接 面接官に必要な5つの力～前編～	SM 116	【通学】 13：00～15：00 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “売上予算作成”
SS 104	【通学】 16：00～18：00 接客マナー 5 原則 ～身だしなみ・立ち居振るまい～	SM 111	【通学】 16：00～18：00 部下のモチベーションUP！評価とは ～評価面談ロールプレイング～	H 103	【通学】 16：00～18：00 感動のおもてなしを実践する “接客ストーリー”作成	M 103	【通学】 16：00～18：00 仕事を楽しくシンプルな習慣 ～小さなことからあなたが変わる～	SM 108	【LIVE】 15：30～17：00 本来の姿を見極める採用面接 面接官に必要な5つの力～後編～ ※SM-107を受講した方限定		
TB 114	【通学】 19：00～21：00 チームワークの高め方Ⅰ チームをつくる最初の一步	SM 114	【LIVE】 19：00～20：30 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “人件費・シフトコントロール”	H 104	【通学】 19：00～21：00 元ディズニーキャストとつくる ホスピタリティのレシピ	M 105	【通学】 19：00～21：00 「辞められると困る！」 と言われる社員がやっている 仕事のコツ				
15		16		17		18		19		20	
BB 105	【LIVE】 10：00～11：30 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	TB 111	【通学】 10：00～12：00 チームリーダー心得 リーダーシップの公式	H 102	【通学】 10：00～12：00 おもてなしのスイッチ！ 「仕事観」	BB 105	【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	TB 115	【通学】 10：00～12：00 チームワークの高め方Ⅱ 強いチームにするために必要なこと	H 105	【LIVE】 10：00～11：30 元リッツ・カールトンの コンシェルジュから学ぶ ～NOと言わないサービス～
AM 102	【LIVE】 13：30～15：00 思考力を高める！ ロジカルシンキング～前編～	TB 112	【通学】 13：00～15：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅠ チームメンバーと信頼関係を築く	M 101	【通学】 13：00～15：00 ワクワク思考を身につけよう	SM 112	【通学】 13：00～15：00 数字に強くなる！新任店長のための 数値管理基礎 ～店舗の利益が生まれる仕組みを知ろう～	PD 101	【通学】 13：00～15：00 部下育成のための関わり方Ⅰ 教えるチカラ ～ティーチング前編～	SS 107	【LIVE】 13：00～14：30 クレーム対応STEPⅠ 最初が肝心！初期対応
AM 103	【LIVE】 16：00～17：30 思考力を高める！ ロジカルシンキング～後編～ ※AM-102を受講した方限定	SM 105	【通学】 16：00～18：00 店舗マネジメント リスクのこわさを知ろう！ 食の安全を守る～衛生管理～	BB 101	【通学】 16：00～18：00 社会人としての当たり前 ～仕事への取り組み姿勢 『心・技・体』～	SM 113	【通学】 16：00～18：00 数字に強くなる！ 損益計算書の読み方 ～数字から見える店舗の課題～	PD 102	【通学】 16：00～18：00 部下育成のための関わり方Ⅰ 教えるチカラ～ティーチング後編～ ※PD-101を受講した方限定		
AM 115	【通学】 19：00～21：00 エリアマネージャーの業務 ～業務設計初級編～	SM 110	【LIVE】 19：00～20：30 部下のモチベーションUP！評価とは ～評価の目的と正しい評価～	SM 117	【通学】 19：00～21：00 成果につながる！ 組織の生産性を高める タイムマネジメント						
22		23		24		25		26		27	
M 108	【LIVE】 10：00～11：30 コミュニケーション環境を考える 上司のための心理学入門	BB 107	【通学】 10：00～12：00 仕事の進め方 ～PDCAサイクル～	SM 103	【LIVE】 10：00～11：30 選ばれたお店になるための QSC改善のプロセス	BB 104	【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～周りの人との コミュニケーションのとり方～	M 109	【通学】 10：00～12：00 目からうろこの男女の違いから学ぶ 女性指導術～上司のための 女性スタッフマネジメント法～	SM 115	【LIVE】 10：00～11：30 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “売上原価コントロール”
M 104	【通学】 13：00～15：00 仕事がうまくいく人の 折れない“自信”の作り方	H 104	【LIVE】 13：00～14：30 元ディズニーキャストとつくる ～ホスピタリティのレシピ～	PC 102	【通学】 13：00～15：00 お店で使える！エクセル基礎 ～四則演算・グラフ作成～	BB 109	【通学】 13：00～15：00 社会人としての自律 モラル向上・主体性の発揮 ～エゴグラム性格診断で自分を知ろう～	PD 107	【通学】 13：00～15：00 コミュニケーション上級 遠慮はせず配慮する ～アサーティブ・コミュニケーション～	SM 117	【LIVE】 12：30～14：00 成果につながる！ 組織の生産性を高める タイムマネジメント
TB 112	【LIVE】 16：30～18：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅠ チームメンバーと信頼関係を築く	M 107	【通学】 16：00～18：00 ディズニーが実践する スタッフが輝く人財育成の仕組み	PD 106	【通学】 16：00～18：00 部下育成のための関わり方Ⅲ 受け止めるチカラ ～カウンセリング～	SS 103	【通学】 16：00～18：00 接客マナー 5 原則 ～言葉づかい～	PD 108	【通学】 16：00～18：00 成長へ導く 上手な褒め方トレーニング		
		PD 110	【通学】 19：00～21：00 トレーナー育成の考え方と 基準の設定	PD 105	【通学】 19：00～21：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ ～コーチングトレーニングクラス～ ※PD-103,104を受講した方限定						
29		30									
H 104	【通学】 10：00～12：00 元ディズニーキャストとつくる ホスピタリティのレシピ	SS 113	【通学】 10：00～12：00 販売力向上トレーニング “売れる提案型販売のコツ”～後編～ ※SS-112を受講した方限定								
BB 108	【通学】 13：00～15：00 ビジネスメールの基本 ～メールの書き方とマナー～	TB 120	【通学】 13：00～15：00 世界で必要とされるビジネススキル 『EQ理論』から学ぶ 感情マネジメント術								
AM 105	【LIVE】 16：00～17：30 双方の発展につながる Win-Win交渉術	SD 103	【通学】 16：00～18：00 店舗開発のための 売上予測入門								
AM 113	【LIVE】 19：00～20：30 エリアマネージャーの業務 ～面談のための説得技術～ （信頼獲得と説得技術）	AM 104	【通学】 19：00～21：00 組織運営の肝は会議にあり ～最大結果を得る 会議の進め方～								



6月「札幌校」

◆6月もGA LIVEをご受講いただけるようになりました。(～8月まで)

「GA LIVE」とは？

5月14日にスタートした、グローイング・アカデミーを自宅で学べるライブ配信型研修です。

ZOOMというシステムを使って、研修に参加いただけます。通学タイプと同様に、ディスカッションもございます。

- ・参加方法⇒会員ページよりご予約いただいた方に、受講前日のリマインドメールに参加方法を記載してお送りします
※通学型の講座と同じ手順でご予約いただけます
- ・ディスカッションがございますため、発声のできる環境でご参加ください
- ・その他注意点については、リマインドメールをご確認ください



【通学】と【LIVE】の違いにご注意ください

通学・・・グローイング・アカデミーのクラスルームにお越しください

LIVE・・・PCやスマートフォンで参加いただけるLIVE配信講座ですのでご自宅などで受講いただけます

新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴い、グローイング・アカデミーでは引き続き以下の感染防止対策を継続して参りますのでご協力のほどお願いいたします。

- ・マスクの着用
- ・受付時の検温実施
(37.5℃以上での講座参加はご遠慮ください)
- ・1島最大人数3名での講座実施
- ・消毒スプレーの設置
- ・他者との手指接触を避けた講座運営
(グループワーク内容の見直しなど)
- ・手洗いの促し
- ・咳エチケット注意喚起の掲示

月 1		火 2		水 3		木 4		金 5		土 6	
BB 105	【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	SS 112	【通学】 10：00～12：00 販売力向上トレーニング “売れる提案型販売のコツ” ～前編～	AM 108	【LIVE】 10：00～11：30 エリアマネージャーに求められる マネジメント マネジメントの基本 ～前編～	SS 109	【通学】 10：00～12：00 電話業務の不安を解消！ 笑顔が伝わる電話応対	PC 103	【通学】 10：00～12：00 お店で使える！ 初めてのワード	TB 111	【LIVE】 10：00～11：30 チームリーダー心得 リーダーシップの公式
AM 101	【通学】 13：00～15：00 ～元マクドナルド・ユニクロの 教育トップが伝授する～ エリアマネージャーの使命	BB 103	【通学】 13：00～15：00 知っておくべきビジネスマナー ～身だしなみ・席次・名刺交換～	AM 107	【LIVE】 12：30～14：00 エリアマネージャーに必要な マネジメント マネジメントの基本 ～後編～	SS 110	【通学】 13：00～15：00 クレーム電話の不安を解消！ ～初期対応～	BB 106	【通学】 13：00～15：00 仕事の進め方 ～ホウレンソウ（報連相）～	TB 113	【LIVE】 12：30～14：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅡ チームメンバーの巻き込み方
SS 106	【通学】 16：00～18：00 サービス業に必要なこと QSC	TB 113	【通学】 16：00～18：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅡ チームメンバーの巻き込み方	TB 118	【LIVE】 16：00～17：30 チームリーダーに必要な 問題解決のチカラ～前編～	SM 109	【通学】 16：00～18：00 部下のモチベーションをUPさせる！ 効果的な目標設定のしかた	PD 109	【通学】 16：00～18：00 成長へ導く 上手な叱り方トレーニング		
SS 102	【LIVE】 19：00～20：00 接客マナー 5 原則 ～あいさつ・笑顔～	SM 104	【通学】 19：00～21：00 リスクのこわさを知ろう！ 組織のパフォーマンスを引き出すための ～ハラスメント基礎～	TB 119	【LIVE】 18：30～20：00 チームリーダーに必要な 問題解決のチカラ～後編～ ※TB-118を受講した方限定	SM 106	【LIVE】 19：00～20：30 店舗マネジメント 恵賃クレーム対応術				
8		9		10		11		12		13	
BB 102	【通学】 10：00～12：00 社会人基礎 ～ルールと心構えの大切さ～	SS 102	【通学】 10：00～12：00 接客マナー 5 原則 ～あいさつ・笑顔～	H 101	【通学】 10：00～12：00 まずはここからスタート！ ホスピタリティマインドを身につけよう	PD 103	【通学】 10：00～12：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ～コーチング後編～ ～コーチング前編～	SS 108	【通学】 10：00～12：00 クレーム対応STEPⅡ 解決に導く！2次対応	PD 107	【LIVE】 10：00～11：30 コミュニケーション上級 遠慮はせず配慮する ～アサーティブ・コミュニケーション～
SS 103	【通学】 13：00～15：00 接客マナー 5 原則 ～言葉づかい～	TB 117	【LIVE】 13：00～14：00 チームリーダーに必要な 『伝える』スキル 相手の心を動かすプレゼンテーション	SS 107	【通学】 13：00～15：00 クレーム対応STEPⅠ 最初が肝心！初期対応	PD 104	【通学】 13：00～15：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ～コーチング後編～ ※PD-103を受講した方限定	SM 107	【LIVE】 13：00～14：30 はじめでの採用面接 面接官に必要な5つの力～前編～	SM 116	【通学】 13：00～15：00 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “売上予算作成”
SS 104	【通学】 16：00～18：00 接客マナー 5 原則 ～身だしなみ・立ち居振るまい～	SM 111	【通学】 16：00～18：00 部下のモチベーションUP！評価とは ～評価面接ロールプレイング～	H 103	【通学】 16：00～18：00 感動のおもてなしを実践する “接客ストーリー”作成	M 103	【通学】 16：00～18：00 仕事を楽しくシンプルな習慣 ～小さなことからあなたが変わる～	SM 108	【LIVE】 15：30～17：00 本来の姿を見極める採用面接 面接官に必要な5つの力～後編～ ※SM-107を受講した方限定		
TB 114	【通学】 19：00～21：00 チームワークの高め方Ⅰ チームをつくる最初の一步	SM 114	【LIVE】 19：00～20：30 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “人件費・シフトコントロール”	H 104	【通学】 19：00～21：00 元ディズニーキャストとつくる ホスピタリティのレシピ	M 105	【通学】 19：00～21：00 「辞められると困る！」 と言われる社員がやっている 仕事のコツ				
15		16		17		18		19		20	
BB 105	【LIVE】 10：00～11：30 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	TB 111	【通学】 10：00～12：00 チームリーダー心得 リーダーシップの公式	H 102	【通学】 10：00～12：00 おもてなしのスイッチ！ 「仕事観」	BB 105	【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～ストレスを力に変える セルフコントロール～	TB 115	【通学】 10：00～12：00 チームワークの高め方Ⅱ 強いチームにするために必要なこと	H 105	【LIVE】 10：00～11：30 元リッツ・カールトンの コンシェルジュから学ぶ ～NOと言わないサービス～
AM 102	【LIVE】 13：30～15：00 思考力を高める！ ロジカルシンキング～前編～	TB 112	【通学】 13：00～15：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅠ チームメンバーと信頼関係を築く	M 101	【通学】 13：00～15：00 ワクワク思考を身につけよう	SM 112	【通学】 13：00～15：00 数字に強くなる！新任店長のための 数値管理基礎 ～店舗の利益が生まれる仕組みを知ろう～	PD 101	【通学】 13：00～15：00 部下育成のための関わり方Ⅰ 教えるチカラ ～ティーチング前編～	SS 107	【LIVE】 13：00～14：30 クレーム対応STEPⅠ 最初が肝心！初期対応
AM 103	【LIVE】 16：00～17：30 思考力を高める！ ロジカルシンキング～後編～ ※AM-102を受講した方限定	SM 105	【通学】 16：00～18：00 店舗マネジメント リスクのこわさを知ろう！ 食の安全を守る～衛生管理～	BB 101	【通学】 16：00～18：00 社会人としての当たり前 ～仕事への取り組み姿勢 『心・技・体』～	SM 113	【通学】 16：00～18：00 数字に強くなる！ 損益計算書の読み方 ～数字から見える店舗の課題～	PD 102	【通学】 16：00～18：00 部下育成のための関わり方Ⅰ 教えるチカラ～ティーチング後編～ ※PD-101を受講した方限定		
AM 115	【通学】 19：00～21：00 エリアマネージャーの業務 ～業務設計初級編～	SM 110	【LIVE】 19：00～20：30 部下のモチベーションUP！評価とは ～評価の目的と正しい評価～	SM 117	【通学】 19：00～21：00 成果につながる！ 組織の生産性を高める タイムマネジメント						
22		23		24		25		26		27	
M 108	【LIVE】 10：00～11：30 コミュニケーション環境を考える 上司のための心理学入門	BB 107	【通学】 10：00～12：00 仕事の進め方 ～PDCAサイクル～	SM 103	【LIVE】 10：00～11：30 選ばれるお店になるための QSC改善のプロセス	BB 104	【通学】 10：00～12：00 仕事の基礎 ～周りの人との コミュニケーションのとおり方～	M 109	【通学】 10：00～12：00 目からうろこの男女の違いから学ぶ 女性指導術～上司のための 女性スタッフマネジメント法～	SM 115	【LIVE】 10：00～11：30 数字に強くなる！ 店舗の数字を改善する “売上原価コントロール”
M 104	【通学】 13：00～15：00 仕事がうまくいく人の 折れない“自信”の作り方	H 104	【LIVE】 13：00～14：30 元ディズニーキャストとつくる ～ホスピタリティのレシピ～	PC 102	【通学】 13：00～15：00 お店で使える！エクセル基礎 ～四則演算・グラフ作成～	BB 109	【通学】 13：00～15：00 社会人としての自律 モラル向上・主体性の発揮 ～エゴグラム性格診断で自分を知ろう～	PD 107	【通学】 13：00～15：00 コミュニケーション上級 遠慮はせず配慮する ～アサーティブ・コミュニケーション～	SM 117	【LIVE】 12：30～14：00 成果につながる！ 組織の生産性を高める タイムマネジメント
TB 112	【LIVE】 16：30～18：00 チームリーダーに必要な コミュニケーションⅠ チームメンバーと信頼関係を築く	M 107	【通学】 16：00～18：00 ディズニーが実践する スタッフが輝く人財育成の仕組み	PD 106	【通学】 16：00～18：00 部下育成のための関わり方Ⅲ 受け止めるチカラ ～カウンセリング～	SS 103	【通学】 16：00～18：00 接客マナー 5 原則 ～言葉づかい～	PD 108	【通学】 16：00～18：00 成長へ導く 上手な褒め方トレーニング		
		PD 110	【通学】 19：00～21：00 トレーナー育成の考え方と 基準の設定	PD 105	【通学】 19：00～21：00 部下育成のための関わり方Ⅱ 引き出すチカラ ～コーチングトレーニングクラス～ ※PD-103,104を受講した方限定						
29		30									
H 104	【通学】 10：00～12：00 元ディズニーキャストとつくる ホスピタリティのレシピ	SS 113	【通学】 10：00～12：00 販売力向上トレーニング “売れる提案型販売のコツ”～後編～ ※SS-112を受講した方限定								
BB 108	【通学】 13：00～15：00 ビジネスメールの基本 ～メールの書き方とマナー～	TB 120	【通学】 13：00～15：00 世界で必要とされるビジネススキル 『EQ理論』から学ぶ 感情マネジメント術								
AM 105	【LIVE】 16：00～17：30 双方の発展につながる Win-Win交渉術	SD 103	【通学】 16：00～18：00 店舗開発のための 売上予測入門								
AM 113	【LIVE】 19：00～20：30 エリアマネージャーの業務 ～面談のための説得技術～ (信頼獲得と説得技術)	AM 104	【通学】 19：00～21：00 組織運営の肝は会議にあり ～最大結果を得る 会議の進め方～								