

## 【地方創生】コロナで打撃を受けたサービス業の発展を支援 当社初の出張講座を広島で開催

人財育成サービスのプラットフォームを提供する、株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン（本社:東京都新宿区、代表取締役会長：有本均）は、2022年6月14日より、集合型研修(GA Premium)を広島で初めて開催いたします。延べ3,500社以上の実績がある当社の人財育成研修を広島でも提供することで、サービス業の業績回復、地方創生に貢献いたします。

▶GA Premiumの詳細はこちら <https://hg-japan.com/r/0426/prtimes>



### 【背景】

人流が戻りつつある中、サービス業界では人手不足に加え、働き方の変化、助成金慣れによる従業員のサービスレベルやモチベーションの低下にお困りの経営者からの相談を多く受けています。地方の企業は、対面でサービス業に特化した研修を受けられる機会が少なく、機会格差が叫ばれています。特に広島は中国・四国地方の企業数が最多なため、人財育成の需要が多く、当社初の試みで集合型研修を出張開催することにいたしました。

当社は2012年よりサービス業に特化した集合型研修を提供しています。集合型研修は、オンライン研修と比べロールプレイングを通じ、実践的で高いトレーニング効果が得られます。当社の集合型研修は、様々な企業の受講生と一緒に学ぶことができるため、気づきを多く得られ、学びの効果が高いことが特徴ですが、教室のある東京、大阪でしか実施できないという課題がありました。この度、コロナで打撃を受けたサービス業を応援したいとの思いから、当社の講師を派遣することで地方での集合型研修の実現に至りました。地域による教育格差をなくし、サービス業に特化した研修を提供することで、日本全体のサービス業の地位向上を目指します。

## 【研修概要】

### ・タイトル：王道のスーパースター育成プログラム

サービス業において、店長の力量が企業成長の要となるため、店長育成のご要望を多く受けました。本講座では、顧客満足度を向上させ、成果を出せる人材の育成を目的としています。

### ・プログラム：

必要な5つの要素（①自己肯定感UP、②セルフイメージUP、③問題解決力UP、④人材育成力UP、⑤Go to 究極のリーダー）を習得するため、6か月にわたり、12回の講座をご受講いただきます。

### ・定員：20名

### ・日時、場所（1日2講座実施いたします）

6月14日（火）ホテルセンチュリー21 広島 （メディアの方の見学を受け付けております。ご希望の方は広報担当までご連絡ください。）  
7月14日（木）ホテルセンチュリー21 広島  
8月17日（水）ひろしま国際ホテル  
9月14日（水）ひろしま国際ホテル  
10月26日（火）ひろしま国際ホテル  
11月24日（木）ひろしま国際ホテル

### ・受講料 180,000 円/人

▶ 研修に関するお問い合わせはこちら <https://hg-japan.com/r/0427/prtimes>

## 【講師プロフィール】

松本望太郎



大手経営コンサルティング会社に8年勤務。飲食チェーンなどのコンサルティングを経て、2003年、美容業界専門のコンサルティングチームを立ち上げる。

以来、7年間で全国1500軒以上の美容室の業績拡大、人材育成の支援を行う。机上の空論ではなく、現場のスタッフが実際に活用できるノウハウや動機づけにより、現場が実際に変化するという声を多くいただいている。

著書に「涙のシャンプー ～美容室で出会った人生を変えた15の物語」「20代の働く君に贈りたいせつなこと」（ともに学研プラス）がある。また中学2年生の道徳教材「あすを生きる」（日本文教出版）、「道しるべ」（正進社）に掲載中。

取材に関する  
お問合せ

株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン

広報担当 千田（チダ）

直通携帯：080-4390-3358 E-mail：[miho.chida@bc-hd.com](mailto:miho.chida@bc-hd.com)